

# Histoire du Groupe Savoie

by Louise McLaughlin Duguay

La compagnie Groupe Savoie vient de fêter ses vingt-cinq ans cette année. Elle a été fondée en 1978 par Monsieur Hector Savoie et son fils Jean-Claude Savoie. Au début des années soixante, Hector Savoie travaillait pour la compagnie Southampton Contractor Ltd., où il fut nommé gérant de l'usine de sciage Hardwood Industries Ltd<sup>1</sup>. Au départ cette compagnie était située à Woodstock. Monsieur Hector Savoie et quatre autres hommes se rendirent à Woodstock afin de déménager le petit moulin à Saint-Quentin. On le reconstruisit et le 9 janvier 1962, on le mit en opération<sup>2</sup>. La compagnie fut très satisfaite du rendement de ses employés et de Monsieur Hector Savoie. On décida alors d'agrandir et d'ajouter de nouvelles machines.

Après avoir travaillé pour la compagnie Southampton Contractor Ltd pendant près d'une vingtaine d'années, Monsieur Savoie décida qu'il voulait sa propre entreprise. Il réalisait qu'il avait le potentiel de devenir son propre patron. Monsieur Hector Savoie approcha les dirigeants de Southampton Contractor Ltd pour acheter leur compagnie.

Les directeurs de l'entreprise refusèrent en premier lieu. Alors monsieur Savoie se tourna vers un cousin lointain de la région qui cherchait un acquéreur pour sa scierie qu'il devait vendre pour cause de maladie. On s'entendit donc sur l'achat de la scierie. Les anciens patrons qui étaient déjà âgés réalisèrent que monsieur Savoie était réellement décidé et acceptèrent de lui vendre leur usine<sup>3</sup>.

Cela se passait en 1978 et c'est à ce moment que Monsieur Jean-Claude Savoie se joignit à son père dans la fondation du Groupe Savoie. Les débuts de l'entreprise furent difficile. Monsieur Jean-Claude laissait une carrière dans l'enseignement qui lui assurait une certaine situation financière pour se lancer dans une aventure très coûteuse. Le risque était considérable pour financer l'achat de l'usine de sciage du cousin. Ils ont dû hypothéquer leur maison<sup>4</sup>. Les propriétaires se retrouvaient maintenant avec deux compagnies soient Cèdre Restigouche Ltée, anciennement l'usine du cousin et la Hardwood Industries Ltd qui changera de nom au cours de l'année pour Bois Franc Restigouche Ltée<sup>5</sup>.

Depuis le début de sa fondation en 1978, Groupe Savoie n'a pas arrêté de grossir. Aujourd'hui,

vingt-cinq ans après sa fondation, Groupe Savoie a plusieurs usines à son actif. En 1989, ils ont bâti une usine pour fabriquer des palettes avec le bois de moins bonne qualité. Avant on utilisait ce bois pour faire du bois de chauffage. Ils ont su profiter de ce bois de façon rentable. Aussi, ils ont tiré profit de la demande des usines de pâtes et papiers comme celle d'Atholville, pour les copeaux de feuilles. De cette façon aucune partie d'un arbre n'est perdue.

L'utilisation que l'on fait des arbres a changé. Anciennement, on n'utilisait que les billots de haute qualité. Aujourd'hui, on se sert de l'arbre en entier. Autrefois, il arrivait qu'un arbre coupé reste en forêt parce qu'il avait un petit défaut. Maintenant, tout son bois est utilisé. Rien n'est gaspillé<sup>6</sup>.

En 1994, l'entreprise prend encore de l'expansion avec l'ajout des séchoirs. Ces séchoirs donnent la possibilité au Groupe Savoie de produire des composantes de meubles et d'armoires de cuisine. Groupe Savoie s'agrandit un peu plus chaque année, toujours dans le but d'améliorer ses produits et de faire face à ses concurrents.

## **Les défis de l'entreprise**

Groupe Savoie n'a pas connu que des jours heureux. Deux feux sont venus assombrir le portrait. Le premier feu eut lieu en 1979, une perte considérable car l'inventaire de cèdre, de l'usine de Cèdre Restigouche Ltée, brûla. L'année suivante au mois de juillet ce fut au tour de l'ancienne compagnie Hardwood Industries Ltd de brûler. On ne rebâtit pas cette usine à nouveau. Ce fut un très grand malheur pour les deux propriétaires.

Comme cela ne faisait que deux ans qu'ils avaient acquis l'entreprise, les banques voulaient se faire rembourser. Après quelques semaines, ils durent fermer les portes de l'entreprise. Pendant un an, ils ont essayé par tous les moyens de rembourser les banques. Jusqu'à ce que la province leur accorde une garantie de prêt<sup>7</sup>.

Ces feux leur firent prendre conscience de l'importance d'être vigilant. On commença alors à former une mini-brigade. Les nouvelles constructions se conformèrent aux règlements des prévôts d'incendies. Aussi de la formation en situation d'urgence est donnée aux employés de la compagnie<sup>8</sup>.

Un autre défi se présente au Groupe Savoie, celui de la concurrence. Les principaux concurrents sont les pays asiatiques et les pays de l'ancienne Europe de l'Est. Donc, pour se différencier et battre cette concurrence, Groupe Savoie axe ses efforts sur la qualité totale. Environ cinquante-cinq pour cent de sa production est pour le marché international et le reste soit quarante-cinq pour cent est pour le marché canadien.

### ***Une entreprise toujours en expansion***

À ses débuts, Groupe Savoie n'employait qu'une vingtaine d'employés. Maintenant, environ 400 employés travaillent pour l'entreprise. Un fait important est qu'il y a autant de femmes que d'hommes à l'emploi de cette compagnie. Cette augmentation appréciable est due en raison de la demande du marché toujours grandissant.

Autrefois, Groupe Savoie avait ses propres bûcherons pour la totalité de leur approvisionnement. Aujourd'hui, ils ont aussi leurs propres bûcherons, mais la quantité de matière première nécessaire a augmenté considérablement, ce qui a pour cause qu'ils doivent s'approvisionner à l'extérieur de leur compagnie<sup>9</sup>.

Groupe Savoie avec plus de 400 employés est une des principales industries de la ville de Saint-Quentin. Beaucoup d'employés viennent de l'extérieur, ce qui est bon pour l'économie locale. Car ces gens ont souvent des enfants qui vont à l'école. Ils utilisent les services dans la communauté comme les arénas, la bibliothèque, etc.

Avec le marché qui grossit constamment, Groupe Savoie n'a pas d'autre choix que d'investir dans la technologie. Au cours des années plusieurs machineries, tels qu'un scanner, un optimiseur et des logiciels pour le classement et le triage par ordinateur ont été des ajouts importants. Ces ajouts ont été introduits à l'entreprise dans l'optique de maximiser la qualité de leurs produits, de déceler les faux bois et les nœuds, de diminuer les pertes et finalement d'être toujours un chef de file.

Le dévouement d'une compagnie envers sa communauté

À la mémoire de son père décédé le 20 janvier 1989, Monsieur Jean-Claude Savoie a fondé la fondation Hector Savoie.

Cette fondation a pour but d'aider les gens de la communauté qui ont des dépenses inattendues à cause de maladie, d'accident, etc. La fondation va aussi contribuer en offrant des repas chauds aux enfants des écoles élémentaires qui en ont besoin<sup>10</sup>.

Au cours de l'année 2002-2003, la fondation a remis près de dix mille dollars en aide directe aux familles qui au courant de l'année, malheureusement éprouvaient des difficultés financières et aux élèves de l'école élémentaire Mgr.-Martin de Saint-Quentin pour des repas chauds<sup>11</sup>.

Groupe Savoie contribue de façon active au sein de la communauté en générale. L'entreprise va aider les équipes sportives, le festival western, les organisations à but non lucratif. Monsieur Jean-Claude Savoie est fier de pouvoir aider les jeunes qui vont suivre des études post-secondaires. « De plus, les enfants d'employés se voient tous remettre une bourse d'étude. Les employés aussi reçoivent des bourses de leur employeur lorsqu'ils retournent aux études<sup>12</sup> ».

### ***Conclusion***

En conclusion, Groupe Savoie a été une entreprise avant-gardiste. Ses directeurs ont su tirer leur épingle du jeu à plusieurs reprises. Avec les feux qui ont fait ravage à deux reprises et qui ont engendré des pertes considérables, les propriétaires auraient pu se décourager, mais Jean-Claude et Hector Savoie ont préféré se serrer les coudes et faire confiance à la vie. Monsieur Hector Savoie est décédé juste avant la mise en marche de l'usine telle qu'on la connaît aujourd'hui. Sûrement serait-il fier de son fils. Car il ne faut pas oublier que Monsieur Jean-Claude Savoie était un bon enseignant avant d'être un entrepreneur.

### ***Bibliographie***

Documents de l'entreprise

Groupe Savoie, 25ième anniversaire, Saint-Quentin, 2003.

Groupe Savoie, 20ième anniversaire, Saint-Quentin, 1998.

Savoie, Jean-Claude, « Mot du président », Tout savoir, juillet 2003, p.1.

### ***Livre***

B. Lévesque, Saint-Quentin. Déjà trois quarts de siècle, Québec, Les Éditions Marquis Ltée, 1986.

Articles de journaux

Gagnon, C.-A., « La formation, fer de lance du Groupe Savoie », L'Acadie Nouvelle, 24 octobre 1996.

« Le Groupe Savoie s'engage », L'Aviron, 30 août 2002, p.1.

« Le Groupe Savoie Inc. s'est taillé une place importante dans l'industrie », Nos forêts, mai 2000, p. 14.

« Jean-Claude Savoie créé un fonds de bourses en offrant une contribution de 100 000 \$ », Hebdo Campus, vol. 30, no 15, 16 décembre 1999, p. 2.

Lévesque, A., « Deux entreprises du Nord-Ouest exportent outre-mer », L'Aviron, 2001.

Lévesque, A., « Savoie se fait généreux », L'Aviron, 10 janvier 2000, p.1.

« Une vingtaine d'emplois seront créés à Saint-Quentin », L'Aviron, 1999.

### Entrevues

Entrevue réalisée par courriel avec Monsieur Roland Dufour, directeur du Marketing, Groupe Savoie, le 18 novembre 2003.

Entrevue réalisée par courriel avec Monsieur Roland Dufour, directeur du Marketing, Groupe Savoie, le 27 novembre 2003.

Entrevue téléphonique réalisée avec Madame Line Simon, directrice des Ressources humaines, Groupe Savoie, le 8 octobre 2003.

### Notes

---

<sup>1</sup> B. Lévesque, *Saint-Quentin. Déjà trois quarts de siècle*, Québec, Les éditions Marquis Ltée, 1986, p. 425.

<sup>2</sup> *Ibid.*, p. 425.

<sup>3</sup> Groupe Savoie, *25<sup>ième</sup> anniversaire*, Saint-Quentin, 2003, p. 2.

<sup>4</sup> Jean-Claude Savoie, « Mot du Président », *Tout savoie'r*, juillet 2003, p.1.

<sup>5</sup> Groupe Savoie, *op.cit.*, p. 2.

<sup>6</sup> *Ibid.*, p. 3.

<sup>7</sup> *Ibid.*, p.2.

<sup>8</sup> Entrevue réalisée par courriel avec Monsieur Roland Dufour, directeur du marketing au *Groupe Savoie*, le 18 novembre 2003.

<sup>9</sup> *Ibid.*

<sup>10</sup> *Ibid.*

<sup>11</sup> Groupe Savoie, *op.cit.*

<sup>12</sup> Groupe Savoie, *20<sup>ième</sup> anniversaire*, 1998, p. 15.